

Export von Servicegeräten (Reparatur und / oder Upgrade zu GeoSIG)

- Beantragen Sie bitte über info@geosig.com eine REPARATUR (RMA) Nummer
- Legen Sie eine Proforma Rechnung (ca. EUR 300.-) bei.
- Vermerken Sie: "Reparatur".
- Legen Sie eine Begleitnotiz mit dem beanstandeten Fehler / Bemerkungen etc . Falls Sie bereits eine GeoSIG Jobnummer oder Service Ticket Nummer (ST#...) haben, legen Sie diese bitte ebenfalls bei.
- Erwähnen Sie "GeoSIG Ltd" klar als Empfänger und senden Sie das Servicegerät an:
GeoSIG Ltd
Wiesenstrasse 39
8952 Schlieren
Switzerland
T: +41 44 810 21 50
F: +41 44 810 23 50
E-mail: info@geosig.com
- VAT No. 230 752 Customs Account No. 5471-8
(Jedes Land hat seine eigenen Zolltarifnummernregister)
- Notieren Sie die genaue Beschreibung und die Seriennummer des Gerätes.
- Für die Zolldeklaration verwenden wir in der Schweiz folgende Nummern: 9015.9000 für Teile von Seisomgraphen und 9015.8000 für Seismographen (Jedes Land hat normalerweise sein eigenes Register für Zolltarifnummern).
- Teilen Sie uns die Details des Fehlers und allfällige Fehlercodes mit.
- Falls Sie ein Upgrade benötigen, senden Sie uns bitte die Details über das gewünschte Upgrade.
- Wenn möglich, entfernen Sie die Batterie und Boden Montageplatte (z.B. bei GMS-xx), um die Frachtkosten zu minimieren.
- Teilen Sie uns die Tracking Nummer des Versandunternehmens mit, damit wir allenfalls die Sendung verfolgen können.
- Vielen Dank für Ihre Unterstützung.
- Bei allfälligen Fragen, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.